

SWF Groupは個人のお客様にサービスを提供することはございません。以下の内容は万が一日本国内に所在する個人のお客様にサービスを提供する場合に適用される内容であり、個人事業主・法人・政府機関の皆様には適用されませんのでご注意ください。

項目	内容
販売業社の名称	エスタブリューエフグループジャパン株式会社
所在地	420-0834 静岡県静岡市葵区音羽町2 1-2 0
電話番号	050-3185-3511
メールアドレス	csr@swf.email
運営統括責任者	鳴川 未来
追加手数料等の追加料金	特になし
交換および返品（返金ポリシー）	<p><お客様都合の返品・交換の場合> 集荷後に輸送サービスのキャンセルを希望される場合は、輸送代金の全額を請求させていただきます。集荷前にキャンセルを希望される場合は、輸送代金は一切請求されません。ただし、チャーター集荷を手配した場合は、集荷予定日の前々営業日の15時までにキャンセル連絡をいただかなかつた場合チャーター集荷料金を全額請求させていただきます。</p> <p><貨物を紛失・破損した場合> 当社が貨物を紛失した場合、IATA社のTACT rulebookに準拠する形で完全な梱包がされていたにも関わらず、当社がお客様の貨物を破損した場合は、100USDまでの貨物代金を補償します。詳細に関しましては適用される運送約款をご確認ください。</p>
引渡時期	注文は2営業日以内に処理され、通常集荷は3-5営業日以内に行われます。
受け付け可能な決済手段	クレジットカード
決済期間	貨物の輸送依頼を頂いた時点でクレジットカードの承認を取得します。集荷後、貨物の寸法・重量を確認しクレジットカードへ課金させていただきます。
販売価格	個別にお見積りをさせていただきます。